

## Принято

Педагогическим Советом Частного  
образовательного учреждения  
дополнительного образования  
Образовательный центр «Лингва-Плюс»  
« 29» мая 2018г.

Протокол № 5

## Утверждено

Приказом директора частного образовательного  
учреждения дополнительного образования  
Образовательный центр «Лингва-Плюс»

№ 25 от 29 мая 2018г.



(Е.И.Каменская)

## ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг  
в Частном образовательном учреждении дополнительного  
образования Образовательном центре «Лингва-Плюс»**

г.Артём

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок осуществление Частным образовательным учреждением дополнительного образования Образовательный центр «Лингва-Плюс» (далее – Центр) образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор), порядок заключения, изменения, расторжения договоров об образовании, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия оказания платных образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории обучающихся, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

1.2. Платные образовательные услуги Центр оказывает в соответствии с Лицензией на осуществление образовательной деятельности от 14 марта 2017 года № 73 (Серия 25Л01 № 001712) со сроком действия «бессрочно», выданной Департаментом образования и науки Приморского края

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным Законом Российской Федерации от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
- иными нормативными правовыми актами;
- уставом Центра;
- локальными правовыми актами Центра.

## 2. Термины, определения и сокращения

2.1. Термины и определения:

**Заказчик** – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее для физического лица, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, платные образовательные услуги и оплачивающее эти услуги на основании договора.

**Исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – Центр.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него Заказчик.

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**Недостаток платных образовательных и иных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные и иные

услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**Существенный недостаток платных образовательных и иных услуг** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.2. Обозначения и сокращения:

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

**ОП** - образовательная программа;

**ФЗ** – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

### **3. Оказание платных образовательных услуг**

3.1. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

3.2. Оказание платных образовательных услуг предусмотрено Уставом Центра .

3.3. Центр оказывает платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам (дополнительное образование детей и взрослых) по общеобразовательным программам различной направленности (художественной, социально-педагогической естественнонаучной, туристско-краеведческой).

3.4. Центр гарантирует Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.6. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Центра, правилами внутреннего распорядка для обучающихся, настоящим Положением, иными локальными актами Центра.

### **4. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг и заключения договоров об их оказании**

4.1. Центр обязан до заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах. Такая информация должна обеспечивать заказчику возможность правильного выбора соответствующих услуг.

4.2. Центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Центр знакомит Заказчика и Обучающегося с лицензией на осуществление образовательной деятельности, свидетельством о государственной регистрации, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность Центра, права и обязанности обучающихся, другими документами, регулирующими деятельность Центра. Данная информация находится в открытом доступе, на сайте Центра <http://www.lingva-plus.ru> ( далее – Сайт Центра) в разделе

«Документы». Информация и документы, размещенные на сайте Центра, считаются доведенными до сведения Заказчика и Обучающегося.

4.3. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора. Договор заключается на основании письменного заявления после предоставления Обучающимся документов, предусмотренных для конкретного вида образовательных услуг и при соблюдении условий приема на обучение, предусмотренных соответствующим локальным нормативным актом Центра.

Договор заключается в простой письменной форме в двух (если Заказчик и Обучающийся являются одним и тем же физическим лицом) или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в Центре, второй – у Обучающегося, третий – у Заказчика.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя-Центра;
- место нахождения Исполнителя-Центра;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика,
- телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Образец Договора находится в открытом доступе на сайте Центра в разделе «Документы».

4.5 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.6. Зачисление на обучение производится на основании приказа Директора.

## **5. Стоимость платных образовательных услуг. Порядок оплаты платных образовательных услуг.**

5.1. Стоимость платных образовательных услуг определяется в порядке, установленном действующим законодательством, и утверждается приказом директора Центра.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального (регионального) бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. В случае увеличения стоимости образовательных услуг с учетом уровня инфляции, Исполнитель уведомляет Заказчика за 1(один) месяц до начала периода обучения, за который осуществляется такое увеличение, путем размещения копии соответствующего приказа на сайте Центра.

5.4. Оплата по договору об оказании платных образовательных услуг производится Заказчиком в сроки, предусмотренные соответствующим договором.

5.5. По согласованию между Центром и Заказчиком ( Обучающимся) могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты принимает директор Центра в индивидуальном порядке на основании личного мотивированного заявления Заказчика ( Обучающегося).

5.6. В случае просрочки Заказчиком оплаты стоимости платных образовательных услуг договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Центра.

5.7. В случае отчисления Обучающегося Заказчику по письменному заявлению возвращаются денежные средства за минусом фактически понесенных Исполнителем – Центром расходов.

5.8. Заказчик ( Обучающийся) вправе отказаться от договора при условии оплаты Центру фактически понесенных им расходов, письменно уведомив о своем отказе Центр.

## **6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Центр и Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов на устранение недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Центру новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Центра в следующих случаях:

- отчисление обучающегося, достигшего возраста 15 лет, в качестве меры дисциплинарного взыскания;
- нарушения порядка приема в Центр на обучение, которое повлекло по вине обучающегося его незаконное зачисление в Центр;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.7. Отчисление из Центра в связи с расторжением Договора в одностороннем порядке Центром из-за неисполнения Обучающимся /Заказчиком договорных обязательств по его вине производится после письменного уведомления. Если по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента уведомления обучающийся/заказчик не устранил нарушение, являющееся основанием для отчисления, Центр в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.